

**All'UOC Formazione, Valutazione e
Controllo Strategico (F&VS)****Programma evento formativo residenziale (RES)
“Evoluzione del Case Management nell'ASST PG23”****Struttura proponente**

UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali - DPSS

Tipologia

- RES Classica – partecipanti fino a 25
 RES Classica – partecipanti da 26 a 100
 RES Classica – partecipanti da 101 a 200
 Workshop seminari – partecipanti fino a 100
 Congresso o Convegno – partecipanti superiori a 200

ID ECM CPD 155867 crediti pre assegnati 9,6

E' stata avviata la procedura di accreditamento ECM CPD ex D.G.R. Lombardia n. VII/18576/05.08.2004 e s.m.i.

Accreditamento Assistenti sociali ID 39314**Strutture coinvolte**

Dipartimento Cardiovascolare
Dipartimento Chirurgico
Dipartimento Diagnostica per immagini
Dipartimento di Emergenza Urgenza e Area Critica
Dipartimento Materno infantile e pediatrico
Dipartimento di Medicina
Dipartimento di Medicina di laboratorio
Dipartimento delle Neuroscienze
Dipartimento di Oncologia e Ematologia
Rete Territoriale
Dipartimento di Salute mentale e delle dipendenze
Presidio Ospedaliero San Giovanni Bianco

PartecipantiNumero operatori per edizione: **25**Sono previsti partecipanti esterni? SI NOE' prevista quota di iscrizione? SI NO

Destinatari	numero
Infermiere, infermiere pediatrico, ostetrica/o	20
Professioni sanitarie riabilitative: fisioterapista, logopedista, ortottista, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, tecnico della riabilitazione psichiatrica, terapeuta occupazionale, educatore professionale	2
Professioni tecnico sanitarie: tecnico audiometrista, tecnico sanitario laboratorio biomedico, tecnico sanitario di radiologia medica, tecnico di neurofisiopatologia, tecnico audioprotesista, tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, dietista	1



Assistente Sociale

2

Modalità iscrizione**Dipendenti dell'azienda:**

La partecipazione è a carico dell'azienda.

Rivolgersi all'utente abilitato, RD DPSS Dipartimentali, entro il 5 ottobre 2020, il quale provvederà a formalizzare l'iscrizione all'evento formativo, secondo le indicazioni ricevute dalla F&VS.

Calendario

Data	Orario
19 ottobre 2020 1° gruppo	dalle ore 14.30 alle ore 18.30
26 ottobre 2020 2° gruppo	dalle ore 14.30 alle ore 18.30
02 novembre 2020 – auditorium plenaria 1° e 2° gruppo	dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Premessa

In questi ultimi anni l'Italia, come tutti i paesi aderenti all'Organizzazione Mondiale della Sanità-Regione Europa, si trova impegnata ad affrontare le sfide sanitarie in un contesto di profondi mutamenti sociali che hanno visto affermarsi fenomeni demografici quali la tendenza a un progressivo invecchiamento della popolazione con conseguente aumento delle patologie cronico-degenerative legate all'età e associate a disabilità.

La gestione delle condizioni delle persone con malattie cronico degenerative nell'ottica della continuità delle cure, dell'integrazione e della partecipazione delle persone assistite e dei loro familiari alle cure e della facilitazione e semplificazione dei percorsi di cura è un argomento ampiamente affrontato, a livello di politica e normativa sanitaria internazionale, nazionale e regionale.

Per rispondere alle necessità e alle specificità cliniche di questa tipologia di utenti, sin dal 2011 la Direzione Professioni Sanitarie e Sociali - DPSS - si è impegnata a diffondere la metodologia del Case Management e la figura del Case Manager che, stante le indicazioni normative di Regione Lombardia sul tema e le specificità aziendali, è di seguito denominato Case Management Specialistico.

Il Case Management è un processo collaborativo di accertamento, pianificazione, facilitazione, coordinamento delle cure, valutazione e tutela nelle scelte e nei servizi che incontra le esigenze sanitarie dell'individuo e della famiglia, attraverso la comunicazione e le risorse disponibili, al fine di promuovere la sicurezza del paziente, la qualità delle cure ed esiti con un buon rapporto costo-efficacia (CMSA 2016).

L'implementazione di questa modalità di gestione del caso clinico, determina l'esigenza di consolidare ruoli professionali dove la caratteristica principale è costituita dalla capacità di valutare i bisogni, di pianificare interventi e di mantenere livelli di alta ed efficiente cooperazione tra gli operatori e la rete dei caregiver dell'assistito, garantendo la tutela della persona assistita e la continuità delle cure.

Responsabile Scientifico

Monica Casati, Dirigente area Ricerca Formazione e Sviluppo, DPSS ASST PG23 Bergamo

Tutor d'aula

Daniele Marchetti, Infermiere area Ricerca Formazione e Sviluppo, DPSS ASST PG23 Bergamo



Obiettivi formativi

Effettuare una ricognizione sullo stato di sviluppo, dei punti di forza e dei punti di criticità delle funzioni di Case Management già attivate a livello aziendale.

Condividere le fasi attuali e future di sviluppo del progetto aziendale DPSS “Case Management Specialistico”.

Modalità di attuazione

Il corso si articola in n. 6 ore di formazione.

Metodologia didattica*: Lezioni /Discussione, Analisi dei casi, Lavori di gruppo

Programma

Prima edizione: 19 ottobre

Seconda edizione: 26 ottobre

Orario	Contenuti	Docente	Sostituto	Metodologia didattica*
14:30-14:45	Apertura dei lavori	S. Cesa M. Casati		Lezione
14:45-18:15	Lavori in piccoli gruppi: - ricognizione sullo stato di sviluppo, dei punti di forza e dei punti di criticità delle funzioni di Case Management già attivate a livello aziendale - Fasi attuali e future di sviluppo del progetto “Case Management Specialistico”	M. Casati	R. Pellegrini	Lavori in piccoli gruppi
18:15-18:30	Discussione	M. Casati	R. Pellegrini	Lezione/Discussione

Programma

Plenaria: 02 novembre

Orario	Contenuti	Docente	Sostituto	Metodologia didattica*
14:30-14:45	Apertura dei lavori	S. Cesa M. Casati	R. Pellegrini	Lezione
14:45-16:45	Restituzione lavori di gruppo Discussione	M. Casati	R. Pellegrini	Discussione
16:45-17:00	Somministrazione Questionario di gradimento	D. Marchetti		

Materiale didattico

Slide, procedure, normativa di riferimento, bibliografia di riferimento.

Sede

ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo – Torre 7 Ingresso 55 (19 e 26 ottobre)

ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo – Auditorium L. Parnizan (02 novembre)

**Elenco Docenti (D), Responsabile Scientifico (RS) e Tutor (T)**

Cognome e nome	Sigla	Qualifica	Struttura	Azienda
Casati Monica	RS/D	Dirigente	DPSS	ASST PG23
Cesa Simonetta	D	Direttore	DPSS	ASST PG23
Pellegrini Ramona	D	Infermiere	DPSS	ASST PG23
Marchetti Daniele	T	Infermiere	DPSS	ASST PG23

Valutazione dell'evento realizzato

Relazione dettagliata relativa alla valutazione dell'evento a cura del Responsabile Scientifico e del Tutor.

Valutazione apprendimento

Effettuata attraverso: scegliere una o più opzioni

- Questionario con n. domande a scelta quadrupla, 3 domande per ogni credito assegnato
- Esame orale / scritto di n. domande
- Prova pratica di esecuzione di procedure secondo griglia di valutazione skill di riferimento
- Produzione/elaborazione di un documento o realizzazione di un progetto.

Si considera superata la prova da coloro che risultano "idonei" all'esecuzione di procedure secondo skill di riferimento.

Il Responsabile Scientifico /Docente provvede alla stesura del verbale che riporta la valutazione individuale, le modalità di esecuzione dell'esame e attesta l'esito dello stesso, sottoscritto dal partecipante.

Valutazione di Customer satisfaction

Alla conclusione dell'evento formativo i partecipanti compileranno un questionario di gradimento secondo la normativa vigente.

Risultati organizzativi

Consolidamento delle competenze delle figure presenti in azienda.

Obiettivi Nazionali ECM

Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie.

Partecipazione e Crediti ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta è del 90% delle ore totali previste, pari a n. 5,30 ore su 6.

L'attestato con crediti formativi sarà rilasciato ai soli partecipanti, in regola con l'iscrizione, che avranno superato il questionario di apprendimento e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

La partecipazione sarà documentata dalla firma del partecipante, in ingresso e in uscita, apposta sul foglio presenze di ogni incontro o dalla rilevazione delle presenze tramite lettura ottica della tessera sanitaria.



Provider ECM CPD Codice RL 7149

Segreteria Organizzativa

UOC Formazione, Valutazione e Controllo Strategico

ASST Papa Giovanni XXIII

Piazza OMS, 1 24127 Bergamo (BG)

Tel. 035/2673711 Fax 035/2674805

E-mail: formazione@asst-pg23.it